# パソコン・サポート案内書

## 不意のパソコントラブル？・・・・どうしましょう
## スクールで学習した内容、忘れてしまった！

メーカーに電話したのだが、なかなか繋がらない→こんな経験おありと思います。

パソコンスクール Window では会員制パソコン・サポートであなたのパソコントラブルに対処させて頂いております。

**◎会員様の特典：**

①当スクールで学習された操作のアフターサポート・・無料サービス

　　電話、TV 電話やＥメールなどでお答えします。

②パソコン関連情報はメルマガや ML でご案内・・・・無料サービス

③トラブルの診断・修理・・・・・・・・・・・・・・低料金サービス

④パソコンや周辺機器、部品のご相談や購入・・・・・・・・実費

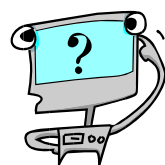
⑤ LAN 設定および LAN 工事等のご相談や工事・・・・低料金

# パソコンスクールWindow

〒639-0226 香芝市五位堂4－250　Tel.0745-79-2634

http://www.sugita-corp.com

support@sugita-corp.com

インターネット TV 電話：　http://bbtel.tv/sugita

# 会員制パソコン・サポート会則

1.目的
本会はパソコンスクールWindow（株式会社スギタ）がパソコンに関するトラブル」の対処や修理に関してのサポートを目的とする。また、会員相互の情報交換・親睦活動を会員と協力して行う。

２.会員資格と有効会員
（資格）パソコンスクールＷｉｎｄｏｗの会員である事を原則とし、その会員及びその被紹介者（個人）で当スクールが承認した方。
但し、会費未納の場合は会員資格を失う。
（会費納入）株式会社スギタの指定口座に振込むものとする。
（有効）１年間：サポート年会費を納入後１年間有効です。ただし、毎年３月中に次年度分を年会費として納入する。（以降の年度においては年会費納入を以って会員の継続とします。）
●サポート期間は４月１日から翌年３月31日の12ヶ月とし、途中ご入会者に対してはその年度の会費の月割分を納入下さい。入会後8日以降の退会届があっても年会費の返金は行わない。

３.サポート対象と料金
1）操作サポート・・・・無料
アプリケーションソフトに関する操作上のサポートは会員が本スクールで受講された講座範囲内の操作に限り電話、ＦＡＸ、Ｅメール・インターネット電話でのサポートを行う。
2)ハード機器・・有料（別紙サポート技術料通り）
対象のパソコン：会員個人のご使用パソコン及びその周辺機器のサポートを行う。申し込み時にハード仕様（周辺機器含む）を申込書にご記入下さい。なお、変更が生じた時は、株式会社スギタへ書面又はＥメールでご連絡下さい。本会ではＥメール文書は公式文書として扱います。

４.会員相互の情報交換と親睦
（情報交換）パソコントラブル・新情報等に関して、サポート会員専用BBS等で公開する。
（親睦会）パソコンに関する情報交換と親睦を深める会合を原則として年１回開催いたします。
会長１名・理事数名は会員より選出し、行事など立案する。
また、事務局はパソコンスクールＷｉｎｄｏｗに置く。

５.年会費
6,000円（年会費の更改は理事会の多数決で決定する。）

6. 事務局
株式会社スギタ
パソコンスクールＷｉｎｄｏｗ内
〒639-0226 奈良県香芝市五位堂4-250
電話　0745-79-2634
FAX　0745-77-9860
support@sugita-corp.com

７.特記事項
１）特記なきものは会員様と当社間で誠意をもって相談し対処する。会費未納の場合は会員の資格を失う。
２）本会の決定は会長を中心として理事会にて審議し合議決定する。

（以下余白）

平成２１年４月１日
パソコンスクールWindow／株式会社スギタ
奈良県香芝市五位堂４－２５０
杉田　博

# 会員制パソコン･サポート料金表（パソコン１台分）

■出張派遣料：3,000 円／回（香芝市内より車で片道約 30 分以内）【会員外の方は 5,000 円／回】　　(2009/4/1 改定)

| 項 | 名　称 | 内　　容 | 技術料(円) |
|---|---|---|---|
| 1 | パソコン診断 | パソコンのトラブル原因を診断致します。 | 3,000 円 |
| 2 | 周辺機器の接続・取り付け・交換 | １）プリンター・スキャナーデジタルカメラ・の接続<br>２）FD/MO/HD の取り付け（内臓）<br>３）CD/CDRW/DVD の取り付け（内臓）<br>４）モデムの取り付け（内臓）<br>５）CPU アクセレーターの取り付け（取り付け可能なもの）<br>６）各種インターフェースボード（SCSI/グラフィック･サウンド等<br>７）その他の周辺機器 | 1,000 円<br>3,000 円<br>3,000 円<br>3,000 円<br>5,000 円<br>5,000 円<br>要相談 |
| 3 | ソフトのインストール | １）一般市販アプリケーションソフトのインストール<br>２）業務用ソフト | 1,000 円<br>要相談 |
| 4 | システムトラブル | １）動作しないパソコンシステムの復旧（windows,） | 10,000 円～ |
| 5 | システムアップ | OS のバージョンアップ（周辺機器の接続要相談） | 15,000 円～ |
| 6 | ウィルス対応 | 1)パソコン内へ侵入したウィルスを駆除します。（程度による）<br>但し、ウィルス対策ソフトが必要な場合は実費負担ください。 | 5,000 円～ |
| 7 | HD ディスク内整理 | HDD 内を整理し、動作をスムーズにする。 | 10,000 円 |
| 8 | HD ディスク最適化 | 専用ソフトによる不要ファイルの削除等を行う。<br>但し、専用ソフトは実費負担ください。 | 3,000 円 |
| 9 | インターネット接続設定 | 1)アナログ電話回線に接続（接続後若干の操作説明あり）<br>2)ADSL・光回線に接続（同上）<br>3)企業様の事業所など LAN 環境に接続（無線含む)、LAN 環境などチェック。また、LAN 工事等を含めお見積もりします。（要相談） | 5,000 円<br>5,000 円<br>要相談 |
| 10 | その他 | 1)上記以外のことはご相談下さい。<br>2)インターネット環境のための申し込み（ADSL・光回線の新設・乗換）も承ります。 | 要相談<br>要相談 |
| 特記事項 | 1)会員の方は入会時にパソコン本体や周辺機器仕様をご記入戴いておりますが変更追加のある場合は、トラブル発生時にお知らせ下さい。（パソコンのメーカー名･機種など整理しておきましょう）<br>2)トラブル連絡後お客様の派遣要求を受け、弊社担当者が訪問した場合はトラブル修復済であっても、トラブル診断料を含め出張派遣料として、3,000 円をご請求致しますのでご了承しておいてください。<br>3)必要な部品や機器の購入代行は弊社においても行いますが若干の手数料が必要です。<br>4)トラブル機器のお預かり日数は、診断後ご連絡いたします。部品等の入荷などにより少し遅れるかも知れませんので目安と考えてください。 | | |

■会員制パソコン・サポート会費（会員資格は、パソコンスクール Window の卒塾･在籍生又は会員の紹介がある方）

年会費： 6,000 円／年（毎年４月～翌年３月の１年分）年度途中の場合は月割りとします。

特典：スクールで学習された内容の範囲でご質問等に対する電話などでのサポートを行います。

【特典】

サポート会員は上表の技術料金の 10%引きでサポートが受けられます。

平成　　年　　月　　日（申込・継続）


パソコンスクール *Window*

*会員制パソコン･サポート*

〒639-0226　奈良県香芝市五位堂４－２５０

電話　0745-79-2634　Fax 0745-77-9860

E メール　support@sugita-corp.com

ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://www.sugita-corp.com

# パソコン　サポート
# 会員（申込・継続）書

サポート契約期間：平成　　年　　月　　日～　平成　　年　　月　　日

| ふりがな | | ふりがな | |
|---|---|---|---|
| 氏 名 | 男・女 ㊞ | 保護者 氏　名 | ㊞ |

**契約：（個人）**　本書はご入金後有効となります。　サポート年会費（年間）：**6,000円**（税込）

| 生年月日 | T・S・H 年　月　日 | お勤め先 | | |
|---|---|---|---|---|
| 住　所 | 〒　　－ | | 電 話 | |
| | | | FAX | |
| 緊急 連絡先 | | E.メール | (MLに登録します) | |

□ご使用機器仕様をお書きください。

| 対象機器 | メーカー名 | 型　式 | 仕様（分かる範囲でお書き下さい） |
|---|---|---|---|
| 1.パソコン<br>・デスクトップ<br>・ラップトップ<br>・ミニノート | | | CPU：(P4,Celeron,AMD,　　)等<br>MHz<br>主メモリ：　MB<br>HD 容量：　GB　LAN：有･無<br>・FDdドライブ付<br>・CD-R・CD-R/RW・DVDドライブ付<br>その他： |
| 2.モニター | | | 液晶・TFT・CRT・ペンタブレット |
| 3.周辺機器<br>1)プリンター | | | |
| 2)スキャナー<br>3) | | | |
| 4.その他 | | | インターネットプロバイダー名：<br>（電話回線・ADSL・光回線） |

□よく使われるソフト

| OS | Windows XP/VISTA | | | | 特記事項 |
|---|---|---|---|---|---|
| 使用ソフト | 1) Word | □ | 7) OE(メール) | □ | 対象パソコン本体が変更された場合はご連絡下さい。<br>●機器の保証書や取扱説明書は必ず保管願います。 |
| | 2) Excel | □ | 8) IE（インターネット） | □ | |
| | 3) PowerPoint | □ | 9) Photo Shop Elements | □ | |
| | 4) Access | □ | 10) ホームページビルダー | □ | |
| | 5) 年賀状作成ソフト | □ | 11) | □ | |
| | 6) Outlook | □ | 12) | □ | |

● 上記パソコンをWebサイト記載の内容で１年間サポートいたします。記載内容以外のことが生じた場合は双方誠意を持って話し合い解決します。(押印なきものは無効です。)


株式会社　スギタ　（代表者名）　杉田　博 ㊞

（所在地）　奈良県香芝市五位堂４－250

（Tel.）0745-79-2634　（Fax.）0745-77-9860

support@sugita-corp.com　http://www.sugita-corp.com